

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание образовательных услуг**

Российская Федерация  
город Москва  
Дата вступления в силу:  
21.09.2024 г.

Настоящий оферта – официальное предложение  
АНО ДПО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ  
ЦЕНТРИССЛЕДОВАНИЯ И  
РАЗВИТИЯ  
КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ"

заключить с любым физическим,  
юридическим лицом или  
индивидуальным  
предпринимателем лицом договор  
на оказание образовательных  
услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437  
Гражданского Кодекса Российской  
Федерации (ГК РФ), в случае принятия  
изложенных ниже условий и оплаты услуг  
лицо, производящее акцепт этой оферты,  
становится Заказчиком (в соответствии с  
пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты  
равносителен заключению договора на  
условиях, изложенных в оферте).

### **1. Общие положения**

**Исполнитель** — АНО ДПО "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ" ОГРН 1227700109009, ИНН 9718187312, в лице ГУЗАЧЕВА ПАВЛА АНДРЕЕВИЧА, действующего на основании Устава.

**Заказчик** — пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

**Заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение образовательных, консультационных, информационных Услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

**Уведомление о заключении Договора** — сообщение об успешной оплате Услуг, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

**Образовательные услуги** — вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации дополнительной общеобразовательной программы (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 28 апреля 2022 г. № Л035-01298-77/00179741 выдана Департаментом образования и науки города Москвы), состоящих из:

- Модулей,
- Видеоуроков,
- Вебинаров,
- Видеозаписей вебинаров,
- методических материалов,
- Индивидуальных сессий с экспертом,

в соответствии с пакетным предложением (Тарифом), опубликованным на Сайте Исполнителя.

**Информационные услуги —**

вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением информации, не входящей в образовательную программу, но являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком.

**Консультационные услуги —**

вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с передачей в устной форме сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика, возникающие в процессе оказания Услуг.

**Сайт Исполнителя** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://irkf.ru/osnovanie> посредством которого обеспечивается отображение информации о программах курса, датах проведения, сроках доступа, стоимости и других необходимых данных и информации.

**Курс** — комплекс образовательных, информационных, консультационных услуг, оказываемых в соответствии с выбранным Тарифом. Услуги оказываются путём проведения вебинаров, а также размещения Исполнителем материалов (записей вебинаров, информационных материалов, аудиозаписей, видеозаписей и т.п.) и заданий для Заказчика, через платформу, доступ к которой направляется на электронную почту Заказчика; информационной поддержки Заказчика; предоставления доступа к групповым чатам в Telegram.

**Вебинар** (дистанционный семинар, онлайн-конференция) — онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

**Видеозапись вебинара** — запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

**Тариф** — сформированный Исполнителем набор образовательных, информационных, консультационных услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя. Виды пакетов и состав услуг, входящих в них, указаны в Приложении № 1 к Оферте.

**Модуль** — комплекс Видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

**Видеоурок** — форма организации обучения с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

**Поддержка профессиональных кураторов** — взаимодействие с экспертами курса (преподавателями) с возможностью обсуждения наиболее важных вопросов в рамках информации, изложенной в модулях, а также получения обратной связи по практической работе Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

**Индивидуальное сопровождение** — организация Исполнителем помощи в сопровождении практической работы Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

**Групповой чат** — чат в мессенджере Telegram.

**Обратная связь** — информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в чате или в виде вебинара посредством сети Интернет в соответствии с выбранным тарифом.

**Банк-партнер** — банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

**Рассрочка** — возможность оплаты стоимости услуг по частям.

**Время Исполнителя** — Московское время.

## **2. Предмет Оферты**

- 2.1. Исполнитель оказывает образовательные, информационные, консультационные услуги (далее – Услуги) в соответствии с Тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.
- 2.2. Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением Заказчику информации для самостоятельного формирования навыков ее использования. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои результаты, эффективность данных услуг, и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.
- 2.3. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Тарифом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.4. Услуги по настоящей Оферте оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).
- 2.5. Ответственность за полноту и достоверность предоставленных Исполнителю контактных данных несет Заказчик.
- 2.6. Доступ на платформу, где размещаются обучающие материалы, а также в чаты в мессенджерах предоставляется Исполнителем Заказчику на ограниченное время, срок доступа устанавливается в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа и может быть прекращен Исполнителем в любой момент при наличии нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

## **3. Акцепт Оферты и порядок оплаты**

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты является факт частичной или полной оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика.

**Что такое акцепт?**  
Акцепт – это принятие договора. Договор не обязательно должен быть подписан Заказчиком, он может быть принят посредством оплаты услуг.
- 3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.
- 3.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 3.5. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.6. Оплата услуг осуществляется Заказчиком по его выбору:
  - через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;
  - переводом на расчетный счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет;
  - при помощи оформления банковской рассрочки.
- 3.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если: - платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке.

- 3.8. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящей Оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.
- 3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа и иных сведений.
- 3.10. Оплата услуг третьими лицами допускается, при этом таковые третьи лица не могут в дальнейшем оспаривать совершенные платежи как нецелевые и в полной мере понимают, соглашаются с условиями настоящей Оферты.

### **Рассрочка**

- 3.11. Исполнитель по своему усмотрению и выбору имеет право, но не обязан предоставлять Заказчику право оформления и оплаты услуг Исполнителя в рассрочку за счет привлечения Заказчиком денежных средств различных Банков. Данный функционал реализован путем заполнения Заказчиком отдельной формы и перенаправления Заказчика на сайты Банков для дальнейшей коммуникации Заказчика и Банка. Исполнитель не является вовлеченной во взаимоотношения Заказчика и Банка Стороной, не несет какой-либо ответственности за действия (бездействия) Банка и (или) Заказчика.
- 3.12. Данный функционал не является навязанным и может быть использован Заказчиком исключительно добровольно.
- 3.13. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.
- 3.14. Заказчик в индивидуальном порядке может согласовать с Исполнителем условия внутренней рассрочки. При этом предоставление внутренней рассрочки является правом, а не обязанностью Исполнителя.
- 3.15. В случае предоставления Исполнителем внутренней рассрочки оплата производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 50% от стоимости услуг, вторая часть – 50 %, оплачивается не позднее чем через 27 (двадцать семь) календарных дней, с даты начала оказания Услуги.

### **Стоимость услуг**

- 3.16. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.
- 3.17. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.18. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.19. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.20. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке. Так, при невыполнении Заказчиком обязательства по оплате второй части стоимости услуг – 50% в установленный в п. 3.15. срок, Исполнитель вправе по истечении указанного срока не предоставлять доступ к последующим урокам курса.
- 3.21. В случае отсутствия (онлайн) Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по

причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

#### **4. Условия и порядок предоставления услуг**

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с программой занятий и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.
- 4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Тариф из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 4.3. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Тариф и его стоимость одним из предусмотренных способов:
  - 4.3.1. путем направления Исполнителю на адрес электронной почты [guzbuh@bk.ru](mailto:guzbuh@bk.ru) заявки, содержащей следующие данные:
    - фамилию, имя и отчество Заказчика,
    - адрес электронной почты,
    - выбранный пакет,
    - стоимость всех выбранных Заказчиком Услуг,
    - дополнительные данные по запросу Исполнителя.
  - 4.3.2. путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на онлайн-платформе (сервисе), используемой Исполнителем для предоставления услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя, либо иным способом полученными от Исполнителя.
- 4.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя [guzbuh@bk.ru](mailto:guzbuh@bk.ru) и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.
- 4.5. Доступ к Модулям и Урокам предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты (или 50% оплаты в случае согласования индивидуальных условий) от общей стоимости Тарифа на счет Исполнителя путем обеспечения допуска Заказчика к Модулям, Урокам.
- 4.6. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента:
  - предоставления доступа к личному кабинету онлайн-платформы (сервиса), где размещены Уроки, иные материалы программы обучения, методические материалы, видеозаписи вебинаров, прямых эфиров (для тарифов без обратной связи);
  - проверки выполненных домашних заданий при условии выполнения домашних заданий не позднее даты открытия следующего модуля (для тарифов с обратной связью).
- 4.7. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки.
- 4.8. Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли Заказчик доступные ему домашние задания.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

- 5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.2. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
- 5.3. Исполнитель имеет право передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам.
- 5.4. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к Модулям, Урокам, Вебинару, к Видеозаписи вебинара, иным материалам, проведению обратной связи до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя, или в случае согласования внутренней рассрочки 50% предоплаты.
- 5.5. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к последующим Модулям, Урокам, Вебинару, к Видеозаписи вебинара, иным материалам, проведению обратной связи в случае нарушения Заказчиком сроков внесения оплаты по условиям внутренней рассрочки.
- 5.6. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).
- 5.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ; Об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 6.9. настоящего договора. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.8. – 6.11 настоящей Оферты, совершенное однократно и/или более двух раз.
- 5.8. Исполнитель имеет право заблокировать участие Заказчика на мероприятиях Обратной связи или в комментариях к вебинарам без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников курса, нарушение дисциплины. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания курса.
- 5.9. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

### **Исполнитель не несет ответственности:**

- 5.10. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами.
- 5.11. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами.
- 5.12. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой.
- 5.13. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика.
- 5.14. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком.

5.15. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

### **Заказчик обязуется:**

- 6.1. Внимательно изучить и следовать положениям правил пользования сервисом для проведения Вебинаров;
- 6.2. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг.
- 6.3. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 6.4. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг, расписание и действующие цены.
- 6.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.
- 6.6. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с установленным ПО, с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками, микрофоном, и доступом к Telegram.
- 6.7. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты услуг придерживаться установленного графика курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.
- 6.8. Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам курса.
- 6.9. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 6.10. Не размещать в Telegram-чате персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 6.11. Не размещать в Telegram-чате коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 6.12. Заказчик обязуется выполнять рекомендации Исполнителя и данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем Услуг по Договору.

### **Заказчик имеет право:**

- 6.13. Потребовать возврата уплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой. Заявление о возврате уплаченных сумм с реквизитами для возврата Заказчиком направляется на электронный адрес: [guzbuh@bk.ru](mailto:guzbuh@bk.ru) с темой письма «Заявление на возврат».

## **7. Персональные данные**

- 7.1. Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую

с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Действия, указанные в настоящем пункте, Исполнитель осуществляет в течение всего срока действия Договора. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. После прекращения Договора, в том числе и в случае письменного отзыва согласия Заказчиком, Исполнитель уничтожает персональные данные.

7.2. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| - фамилию, имя и отчество<br>Заказчика, | - адрес электронной почты,     |
| - дату и год рождения,                  | - фото и/или                   |
| - контактный номер телефона,            | видеоизображение<br>Заказчика. |

7.3. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

7.4. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
- продвижения Исполнителем товаров и услуг,
- проведения электронных и sms опросов,
- контроля результатов маркетинговых акций,
- клиентской поддержки,
- контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

7.5. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

7.6. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

7.7. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

7.8. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах, в том числе Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

7.9. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.



## **8. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты**

- 8.1. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до открытия доступа к первому уроку обучающей программы (курса) — денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов на направление рабочей тетради/ иных материалов (если применимо).
- 8.2. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [guzbuh@bk.ru](mailto:guzbuh@bk.ru).
- 8.3. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к материалам курса для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.
- 8.4. При отказе Заказчика от Услуг после открытия доступа к первому Уроку Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг, в сумме, уменьшенной на размер стоимости комиссии банка за перевод денежных средств и на стоимость фактически оказанных услуг.
- 8.5. После окончания действия настоящего Договора, в связи с его досрочным расторжением, доступ Заказчика к материалам курса, групповому чату блокируется, Заказчик утрачивает лицензию на материалы, а также право на хранение и использование любым способом материалов и конфиденциальной информации с даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 8.6. Исполнитель вправе отказаться от Договора и прекратить доступ Заказчика к курсу и групповому чату в случае некорректного поведения Заказчика, а именно: проявления межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни; оскорблений по отношению к другим участникам курса, экспертам и иным лицам; распространения информации, запрещенной законодательством, а также нарушения авторских и/или исключительных прав Исполнителя. Возврат денежных средств в указанном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

## **Порядок возврата денежных средств**

- 8.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. В заявлении об отказе Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, адрес электронной почты; причину возврата денежных средств и банковские реквизиты. В случае если денежные средства были переведены путем оплаты через оператора банка, Заявитель указывает реквизиты для перечисления на свое усмотрение. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: [guzbuh@bk.ru](mailto:guzbuh@bk.ru) с темой письма «Заявление на возврат».
- 8.8. Для возврата денежных средств за Услугу, приобретенную с использованием банковской рассрочки, отказавшись от нее, Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю с заявлением на возврат денежных средств и в Банк, предоставивший ему кредитный продукт. Заказчик оплачивает комиссию банка и погашает проценты, начисленные за пользование Кредитом, за период с даты заключения кредитного договора до даты подачи заявления о возврате денежных средств и отзыве Акцепта.
- 8.9. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

- 8.10. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказываемых услуг, оплаченных им ранее, после начала оказания услуг (старта курса), возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных к моменту такого отказа Исполнителем услугам, расчет производится согласно стоимости Уроков и предоставляемых материалов, указанной в приложении к настоящей Оферте.
- 8.11. Возврат вознаграждения (части вознаграждения), уплаченного Заказчиком, по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, осуществляется Исполнителем в течение 10 рабочих дней со дня получения Исполнителем, подписанных Заказчиком необходимых документов для возврата денежных средств, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика, с которого поступила оплата вознаграждения Исполнителя. В случае, если Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата вознаграждения (части вознаграждения) исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации. Возврат осуществляется в рублях Российской Федерации.
- 8.12. Возврат денежных средств производится путем их перечисления на банковский (электронный) счет Заказчика по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги.
- 8.13. В случае, если Заказчику услуга оказана надлежащего качества и в полном объеме, он не вправе требовать от Исполнителя возврата уплаченных денежных средств.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.2. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Все учебно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.

- 9.6. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи на онлайн-платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.
- 9.7. Заказчик дает согласие на использование любым способом Исполнителем без ограничения срока и территории (включая публикацию в сети Интернет имени (логина, ника), изображения Заказчика и комментариев, отзывов и других сообщений (далее – произведений), написанных Заказчиком в любых чатах, в которых Заказчик участвует. Заказчик также дает согласие на внесение Исполнителем и/или иными третьими лицами, по усмотрению Исполнителя, в каждое произведение изменений, сокращений и дополнений, снабжение при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями (при этом такие изменения не должны противоречить пункту 2 статьи 1266 ГК РФ), а также дает согласие на использование произведения Исполнителем и/или иными третьими лицами, по усмотрению Исполнителя, анонимно (без указания имени Заказчика).

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

500 000  
рублей  
штраф за каждый  
факт нарушения

- 10.2. В случае нарушения Заказчиком п. 9.5 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения.

- 10.3. В случае нарушения Заказчиком п. 9.5 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 10.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 10.6. Исполнитель гарантирует максимальную помощь при выполнении заданий Заказчиком, однако, Исполнитель не несет ответственность за результат оказанной Услуги при условии некорректного выполнения заданий Заказчиком, а также физиологических особенностей Заказчика.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

10.8. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.

**10.9. В претензии обязательно должны содержаться:**

- требования,
- обоснование требований,
- документы, подтверждающие оплату.

10.10. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

10.11. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

**11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Договор имеет силу акта об оказании услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика означает, что услуги оказаны в срок и в надлежащем качестве. Приемка услуг производится без подписания актов.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

**Реквизиты Исполнителя**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ», Юридический адрес: 107564, Россия, г. Москва, вн.тер.г. МО Богородское, Краснобогатырская ул., д. 38, стр. 2, этаж 4, ком./офис 2/а2ф; ОГРН: 1227700109009, ИНН: 9718187312, КПП: 771801001, тел: +7 (926) 725-19-86, e-mail: guzbuh@bk.ru.

**12. Приложения**

1. Приложение 1 (тарифы, программа, стоимость услуг).

КУРС «ОСНОВАНИЕ»

Наименование услуг	*Стоимость услуг, в руб.	
	Тариф “Ученый”	Тариф “Посвященный”
Вводные материалы	5 000	5 000
Доступ к онлайн-урокам:		
Урок 1	3 000	3 000
Урок 2	2 000	2 000
Урок 3	2 000	2 000
Урок 4	1 000	1 000
Урок 5	1 000	1 000
Урок 6	850	850
Урок 7	850	850
Урок 8	850	850
Урок 9	850	850
Урок 10	500	500
Урок 11	500	500
Урок 12	500	500
Урок 13	500	500
Урок 14	500	500
Урок 15	500	500
Урок 16	500	500
Урок 17	500	500
Урок 18	500	500
Урок 19	500	500
Урок 20	500	500
Урок 21	500	500

Урок 22	500	500
Доступ к общему чату с участниками	2000	2000
Доступ к закрытому чату с участниками Основания, спикерами и кураторами с обратной связью от кураторов по домашним заданиям	-	20 000
Доступ к записям уроков на 6 месяцев	Бонус	-
Доступ к записям уроков на 12 месяцев	-	Бонус
Эзотерическая практика с Борисом Двиняниновым	-	Бонус
Возможность участия в интеллектуально-развлекательном квизе	-	Бонус
Эксклюзивный мерч от АстроКлуба	-	Бонус
Сертификат о прохождении курса	-	Бонус
<b>ИТОГО:</b>	<b>25 900</b>	<b>45 900</b>