**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

*г. Москва* *Утверждена 29.05.2025 г.*

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным предложением (офертой), направленным ***Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ»*** в адрес физических, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, заключить договор оказания информационно- консультационных услуг (далее – Договор) на условиях, указанных ниже:

## 1. Общие положения

1.1. Сторонами Договора являются Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ» (далее – Исполнитель) в лице директора Гузачева Павла Андреевича, действующего на основании Устава, и лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица.

1.2. Настоящая Оферта распространяется на услуги Исполнителя, предлагаемые на сайтах: http://irkf.ru/, http://irkf.pro/ (далее – Сайт, Сайты).

1.3. На услуги Исполнителя, в отношении которых присутствует прямое указание на их безвозмездность, путем наличия следующий обозначений: подарок, бонус, бесплатный, распространяется действие Приложения №1 к настоящей Оферте.

1.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты при оказании платных услуг в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя, свидетельствующее о безоговорочном принятии условий Оферты в полном объеме. В случае оказания услуг на безвозмездной основе Заказчик, заинтересованный в совершении акцепта условий настоящей оферты, заполняет регистрационную форму при оформлении заказа, рассылки или формы обратной связи, заполненная и отправленная Заказчиком через средства автоматизации на сайте форма, является основанием для подтверждения Заказчиком согласия с условиями настоящей Оферты.

1.5. Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) при оказании платных услуг считается дата оплаты стоимости услуг или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае оплаты стоимости услуг в кредит) по выбранному тарифу. В случае оказания услуг на безвозмездной основе договор считается заключенным с момента отправки Заказчиком заполненной формы заявки на информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Оферты, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.7. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания услуг и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.8. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при

наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.9. Договор считается заключенным в письменной форме на основании п. 3 ст. 434 (письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

## 2. Термины и определения

В Оферте и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

2.1. Исполнитель — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ» (АНО ДПО «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ», ОГРН 1227700109009 ИНН 9718187312, Юридический адрес: 107564, г. Москва, вн.тер.г. МО Богородское, ул. Краснобогатырская, д. 38, стр. 2, этаж 4, ком. 2, офис а2ф).

2.2. Заказчик — лицо, безоговорочно принявшее условия настоящей Оферты и желающее получать знания и практические навыки в области астрологической и около астрологической деятельности, а также развить и удовлетворить интересы личности.

2.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, оговоренных в п. 1.3. Оферты.

2.4. Астро Клуб (Клуб) – информационная платформа, организованная силами Исполнителя с целью оказания информационно-консультационных услуг Заказчику.

2.5. Постоянный резидент Клуба - Заказчик, который внес вступительный взнос в размере, указанном на Сайтах и непрерывно пользуется информационными услугами Исполнителя и ресурсами Клуба.

Исполнитель, помимо информационной платформы для оказания услуг использует также мессенджеры и платформу Zoom (https://zoom.us/). Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы для размещения материалов.

2.6. Подписка – предоставление Заказчику на условиях Договора возможности за периодические платежи, в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к материалам Клуба, участвовать в мероприятиях, организуемых Исполнителем в соответствии с выбранным тарифом.

2.7. Доступ — составная часть услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на платформе на условиях неисключительной лицензии для личных нужд.

2.8. Тариф Клуба — пакет услуг Исполнителя. Тариф публикуется Исполнителем на Сайтах.

2.9. Онлайн - мероприятие (вебинар, прямой эфир, мастермайнд, zoom-сессия) — составная часть услуг в виде одной или серии консультаций в прямом эфире по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора и тарифами.

2.10. Заявка – должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение доступа к Ресурсам Клуба и услугам Исполнителя, выбранным на Сайтах Исполнителя. Заявка, отправляемая Заказчиком Исполнителю, является неотъемлемой частью Договора.

2.11. Информационно-консультационные услуги – вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением доступа к материалам Клуба, проведением мероприятий, для целей, преследуемых Заказчиком.

2.12. Материалы Клуба (материалы) – информационные материалы, размещенные на ресурсах Клуба.

2.13. Ресурсы Клуба – чат и/или личный кабинет Заказчика (резидента Клуба) на сайтах Исполнителя, на котором хранятся материалы Клуба, доступ к которым осуществляется с помощью применения дистанционных технологий.

2.14. Личный кабинет - специальный подраздел платформы, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Заказчику получить доступ к персональной информации Заказчика, полученной и приобретенной Заказчиком услуги.

2.15. Сайт(ы) – открытый для свободного визуального ознакомления публичный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресам: http://irkf.ru/, http://irkf.pro/, посредством которых обеспечивается информирование о содержании, форме и датах проведения мероприятий Клуба, составе и стоимости услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и публикуются другие данные и информация, необходимые для осуществления деятельности Клуба.

2.16. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги на основе членства в Клубе, а именно: предоставить доступ к материалам Клуба, провести онлайн-мероприятия в соответствии с расписанием, опубликованным на Сайте, и согласно порядку, установленному Офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

3.2. Оформление членства в Клубе, предоставление доступа к Клубу, администрирование Клуба и предоставление иных материалов Заказчику осуществляется специалистами Исполнителя.

3.3. Состав услуг, их стоимость, сроки доступа к материалам (тарифы) публикуются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайтах Исполнителя: http://irkf.ru/, http://irkf.pro/.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

3.5. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

3.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг.

## 4. Сроки оказания услуг

4.1. Подписка, равно как и вступление в Клуб по подписке, по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. В случае отказа Заказчиком от оплаты периода подписки, доступ к Клубу в рамках подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки.
4.2. Подписка действует в течение календарного месяца (то есть до последнего числа соответствующего месяца).
4.3. Вступление в Клуб возможно каждый месяц начиная с 1 числа месяца. При оплате до 10 числа месяца подписка действует в текущем месяце, при оплате после 10 числа месяца подписка действует со следующего календарного месяца.
4.4. Пункт 4. Настоящей Оферты не распространяется на услуги Исполнителя оказываемые на безвозмездной основе, в этом случае сроки оказания услуг устанавливаются согласно Приложению

№1 к настоящей Оферте.

## 5. Порядок оказания услуг

5.1. Перед заключением настоящего Договора путем внесения оплаты, Заказчик самостоятельно выбирает тариф подписки, согласно информации размещенной на Сайтах Исполнителя.

5.2. После выбранного тарифа, Заказчик направляет Исполнителю заявку.

5.3. После осуществления Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор вступает в силу, а в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя открывается доступ к материалам Клуба.

5.4. Исполнитель оказывает услуги дистанционно (онлайн) - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов.

5.5. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется возможность участия в мероприятиях, которые проводятся согласно расписанию, опубликованному на Сайтах и в личном кабинете Заказчика. В ходе мероприятий Заказчик в режиме реального времени принимает участие в работе с Исполнителем и иными Заказчиками.

5.6. Содержание мероприятия определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении их содержания. Продолжительность мероприятия зависит от определенной тематики. В ходе проведения мероприятия Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к их содержанию.

5.7. Обязательства по оказанию услуг в части проведения мероприятий считаются исполненными в день проведения последнего мероприятия месяца, период которого оплачен Заказчиком. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату мероприятия, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по проведению мероприятия считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

5.8. Исполнением обязательства по оказанию услуг в части предоставления доступа к материалам считается факт размещения материалов на платформе в личном кабинете и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием тарифа и описанием, размещенным на Сайтах. Услуги предоставления доступа к материалам, считаются оказанными вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался материалами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

5.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору.

5.10. В случае оказания Заказчику платных Услуг:

5.10.1. Заказчик вправе указать и/или привязать банковскую карту, для оформления подписки. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой указанной банковской карты.

5.10.2. Исполнитель вправе потребовать подтверждения данных банковской карты, запросить подтверждающие документы, а также расторгнуть договор в случае выявления недостоверной информации.

5.10.3. Заказчик понимает и принимает тот факт, что в период подписки, определенный Заказчиком при оформлении, Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты стоимость клуба по подписке до момента отказа Заказчика от продления подписки на следующий период.

5.10.4. Заказчик, принимая условия настоящего договора, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика и выполнены с его согласия.

5.10.5. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на банковской карте для продления подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Заказчика к подписке

до момента списания платы с банковской карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на банковской карте в течение длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления подписки с даты начала неоплаченного периода подписки.

5.10.6. Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

5.11. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.12. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

5.13. Расписание мероприятий и содержание материалов могут изменяться Исполнителем в любое время путем размещения соответствующей информации на Сайтах и/или личном кабинете Заказчика.

## 6. Права и обязанности сторон

**6.1. Заказчик вправе:**

6.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

6.1.3. Пользоваться материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии.

6.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

6.1.5. Получать услуги, не входящие в выбранный тариф, предоставляемые Исполнителем, на основании отдельного договора.

**6.2. Заказчик не вправе:**

6.2.1. Создавать копии любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, кроме как для личного пользования.

6.2.2. Предоставлять доступ к материалам, личному кабинету на платформе и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к материалам и чатам.

6.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание мероприятий.

6.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.2.5. Использовать материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

6.2.6. Рекламировать материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

6.2.7. Вносить какие-либо изменения в материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

**6.3. Заказчик обязан:**

6.3.1. В случае оказания платных услуг, оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

6.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

6.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля отличного кабинета.

6.3.5. Самостоятельно изучать материалы, участвовать в мероприятиях.

6.3.6. Придерживаться установленного графика мероприятий, целей и сути участия в Клубе.

6.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

6.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

6.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

6.3.10. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы, мессенджерами, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

6.3.11. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг, в том числе:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

— не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого мероприятия и др.;

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

— не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, приглашенных им лиц или других Заказчиков;

— не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.3.12. Все условия и правила, перечисленные в п. 6.3. Оферты являются существенными условиями Договора.

**6.4. Исполнитель вправе:**

6.4.1. Отказать в предоставлении платных услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной платной услуге в установленные Исполнителем сроки.

6.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору.

6.4.4. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

6.4.5. Изменить перечень услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайтах Исполнителя.

6.4.6. Потребление информационных услуг после изменения перечня услуг означает, что Заказчик ознакомился с изменением перечня услуг и выражает свое согласие с таким изменением.

6.4.7. Временно приостановить доступ Заказчика к ресурсам Клуба и личному кабинету без права Заказчика на возврат денежных средств в случае нарушения правил, установленных п.3.6.11 настоящей Оферты.

6.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту без права Заказчика на возврат денежных средств в случае повторного осуществления Заказчиком действий, указанных в п.3.6.11 настоящей Оферты и нарушения Заказчиком иных существенных условий Оферты.

Под существенным нарушением условий Оферты понимается, в том числе любое нарушение авторских и иных исключительных прав Исполнителя.

6.4.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, которые вступают в силу с момента опубликования Оферты в новой редакции на Сайтах Исполнителя.

**6.5. Исполнитель обязан:**

6.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, в соответствии с расписанием, размещенным на сайтах и/или в личном кабинете Заказчика.

6.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

6.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.

6.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

## 7. Стоимость услуг и порядок их оплаты

7.1. Стоимость информационно-консультационных услуг состоит из двух частей:

- 90% от общей стоимости Услуг составляет стоимость услуг по предоставлению доступа к материалам Клуба. Услуга считается оказанной в день предоставления доступа к материалам Клуба.

- 10% от общей стоимости Услуг составляет стоимость услуг по предоставлению доступа к онлайн-мероприятиям, которые проводятся по расписанию. Услуги считаются оказанными в день проведения последнего мероприятия месяца, период которого оплачен Заказчиком.

7.2. Стоимость услуг по тарифам участия в Клубе устанавливается Исполнителем, публикуется на сайтах Исполнителя. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.3. Для Постоянного резидента Клуба устанавливается единовременный вступительный взнос. В случае если участие Постоянного резидента Клуба прерывается, вступительный взнос уплачивается повторно.

7.4. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в

порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг или в ином размере по договоренности с Исполнителем, или с помощью кредитных денежных средств.

7.5. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером.

7.6. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств на расчетный счет или банковский счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный или банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

## 8. Условия и порядок возврата денежных средств и ответственность

8.1. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до предоставления доступа к ресурсам Клуба – денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств, стоимости бонусных информационных материалов, если такие материалы были предоставлены Заказчику для использования после внесения оплаты, а также фактически понесенных расходов.

8.2. В случае оплаты Заказчиком подписки на членство в Клубе возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

8.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя guzbuh@bk.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на guzbuh@bk.ru.

К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

- сумма оплаченных услуг;

- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

- приложения (документ об оплате), дата, подпись и расшифровка.

8.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

8.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Клубу, материалам Клуба для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.7. С момента, когда доступ к материалам Исполнителя считается предоставленным, возврат денежных средств за услуги по предоставлению доступа к материалам Клуба, не проводится.

Материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ, не зависимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

8.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

8.9. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо

бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.11. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к своему личному кабинету, чатам в мессенджерах;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях.

## 10. Обработка персональных данных

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, пол, дата рождения, изображение, имя пользователя в мессенджерах (при условии, что данное имя у пользователя), дата рождения, месяц рождения, год рождения, время рождения, место рождения, сведения, предоставляемые субъектами персональных данных в рамках заполнения анкет и опросов, включая сведения, касающиеся семейного положения, родственных связей и важных жизненных событий, сфера деятельности, уровень доходов, страна, город, иные персональные данные: данные о технических средствах (устройствах) — IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение; сведения об использовании Сервисов, информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам, в том числе с использованием cookies, информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах, паспортные данные, адрес регистрации, ИНН физического лица, сведения о высшем образовании.

Конкретный перечень данных, подлежащих обработке применительно к каждому Клиенту, определяется объемом необходимых сведений для достижения указанных целей обработки и содержанием информации, самостоятельно предоставленной Клиентом путем добровольного заполнения соответствующих форм в частности, в личном кабинете, на сайте и аналогичных сервисах Оператора.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:
- Оказание услуг Клиентам.
- Установление обратной связи с Клиентами
- Проведение Оператором акций, опросов, тестирований и исследований на сайтах.
- Анализ действий посетителей с целью улучшения качества предоставляемых услуг.
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере образования.
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета.
- Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.

10.3. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: guzbuh@bk.ru;

- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги/оформлении заявки.

11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре и при направлении Заявки, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## 12. Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНЫХ ФЕНОМЕНОВ», Юридический адрес: 107564, Россия, г. Москва, вн.тер.г. МО Богородское, Краснобогатырская ул., д. 38, стр. 2, этаж 4, ком./офис 2/а2ф; ОГРН: 1227700109009, ИНН: 9718187312, КПП: 771801001, тел: +7 (926) 725-19-86, e-mail: guzbuh@bk.ru.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ОФЕРТЕ**
**НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ**
**ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Настоящее Приложение распространяется на услуги Исполнителя, в отношении которых присутствует прямое указание на их безвозмездность, путем наличия следующий обозначений: подарок, бонус, бесплатный. В случае если информационно-консультационные услуги оказываются на платной основе, условия их оказания не попадают под действие данного Приложения.

2. Заказчику на специальных условиях в период проведения акций и/или розыгрышей на безвозмездной основе предоставляется возможность получить доступ к материалам Клуба, участвовать в мероприятиях, организуемых Исполнителем в течение 1 месяца, в соответствии со специальными условиями, направленными Заказчику по адресу электронной почты, либо размещенными в личном кабинете Заказчика.

3. Порядок оказания Услуг на безвозмездной основе:

3.1. Заказчику по адресу электронной почты, либо путем размещения в личном кабинете Заказчика направляется информационное сообщение содержащее специальные условия доступа к Клубу на безвозмездной основе, а также ссылку на заполнение заявки для вступления в Клуб согласно предложенным условиям.

3.2. В момент направления заполненной формы заявки на информационно-консультационные услуги Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты и Приложения №1 к Оферте.

3.3. Предоставление доступа осуществляется в течение 1 месяца в сроки, оговоренные специальными условиями, направленными Исполнителем Заказчику. Исполнитель обязан в описании условий сообщить максимально понятно сроки предоставления доступа.

3.4. Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем соответствует расписанию на Сайте Исполнителя в указанном временном промежутке.

3.5. После завершения периода безвозмездного доступа к материалам Клуба, доступ прекращается, Заказчик для продления доступа вправе оплатить участие в Клубе на общих условиях, согласно тарифам, указанным на Сайте Исполнителя.

4. Во всем остальном что не указано в настоящем Приложении, Стороны руководствуются положениями Оферты.